

登録&採用試験ガイド

弊社の音声書き起こし担当者（トランスクリイバー）の仕事にご応募いただき誠にありがとうございます。

登録と試験の受験はすべてオンラインで行います。このガイドではその手順を説明します。

正式に弊社からの仕事を受注していただくには、弊社ウェブサイトアカウントを作成し、次に書き起こしの能力を判定する試験に合格する必要があります。試験に合格後、正式登録となります。24 時間いつでも受験が可能です。受験前に必要な資料を読む時間を合わせると、すべてのステップを完了するのに約 1~2 時間掛かります。

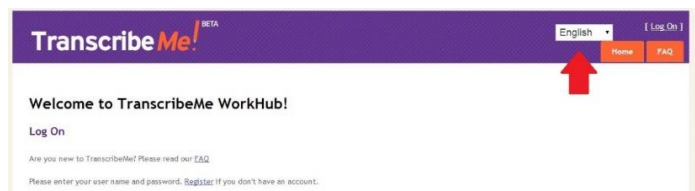
[重要] アカウント登録の前にご確認ください

1. トランスクリイバーの仕事をするにあたり、個人事業主として TranscribeMe! と委託業務契約を締結します。この仕事はパート・アルバイトの雇用形態とは異なります。この点をご理解ください。
2. 報酬の受け取りには PayPal ビジネスもしくはプレミアアカウントが必須です。報酬の支払方法は、PayPal アカウントへの振り込みのみです。PayPal アカウントがなければ報酬を受け取ることはできません。PayPal の開設に関しては下記リンクをご確認ください。PayPal に関する問い合わせは直接 PayPal へお願いいたします。
<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/how-to-signup-business>
3. 弊社ウェブサイトは GoogleChrome でのみ閲覧が可能です。使用するコンピューターに Google Chrome がインストールされていない場合は、下記サイトからダウンロードしてください。GoogleChrome のダウンロードやインストールに関する質問は受け付けておりません。ご自身で解決してください。
<http://www.google.com/intl/ja/chrome/browser/>
4. ご質問がある場合は、4 ページの Q&A をご覧ください。Q&A ですでに説明されているご質問をお問い合わせいただいても、個別に回答いたしません。

ステップ 1: アカウント登録

1. 弊社ウェブサイトへアクセスする（WorkHub と呼びます）。
>> <http://workhub.transcribeme.com/>

2. 右上にある言語選択で日本語を選択する（初期設定は「English」です）。





3. 日本語に切り替わったら「登録」をクリックする。

4. アカウント情報の各項目を入力する。以下の指示のとおりに登録してください。

- A) 名：ローマ字半角で入力。（例：Taro）**<注意>お名前は必ず半角ローマ字で入力してください。全角ローマ字、日本語文字ではその後のメール受け取り等に支障が発生します。**
- B) 姓：ローマ字半角で入力。（例：Yamada）
- C) メールアドレス：弊社との連絡に使用するものを入力。**<注意>携帯のメールアドレスは使用不可。一度登録したメールアドレスは変更できません。**
- D) パスワード：半角7文字以上。
- E) パスワードを再入力：(4)のパスワードを再入力。
- F) 「PayPal に登録したメールアドレス」を選択。
- G) 報酬受け取りアカウント：仮アカウントとして tm.jp@transcribeme.com と入力。
- H) 国：居住している国。日本なら「Japan」を選択。
- I) タイムゾーン：「(UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo」を選択（日本在住の場合）。
- J) Preferred Notification Language：当社との連絡で使う言語。「日本語」を選択。
- K) 性別：「男性」か「女性」を選択。
- L) 職業：公務員、自営業、アルバイトなどでも仕事のある方は「会社員」を選択。
- M) 書き起こし業務の経験：適切な経験年数を選択。
- N) 書き起こし言語：「日本語」を選択。

5. 全ての項目を入力した後、左下の「始める」をクリックして、試験の画面に移動。

***メールアドレスに間違いがないかよく確認してください。一度登録したメールアドレスは変更できません。登録したメールアドレスにタイプミスがあると重要な業務連絡が受け取れません。**



ステップ2：日本語テスト (Japanese)

試験リストの中にある「日本語テスト (Japanese)」の「試験案内を見る」をクリック

試験	日本語テスト (Japanese)
Examen de transcription en français	
Esame di trascrizione d'italiano	スタイルガイドをダウンロード
Exame de Português para transcritores: unicamente para falantes da língua Portuguesa (Brasil)	試験を試す
日本語テスト (Japanese)	試験案内を見る 試験を試す
Exame de Português para transcritores: unicamente para falantes da língua Portuguesa (Portugal)	試験案内を見る 受験いただけません
Medical Test- Required for entry to Medical Team	試験案内を見る 試験を試す
Transcriber 101a Exam: Compulsory exam for all new applicants	試験案内を見る 試験を試す

「スタイルガイドをダウンロード」をクリックし「トランスクリプション・スタイルガイド (日本語版)」をダウンロードする。

1. テストを受験する前に、スタイルガイドをよくお読みください。
2. 「試験を試す」をクリックする。
3. 指示にしたがって、テストを受験する（完了するのに約30~45分かかります）。
4. 全てのタスクに合格したら、試験結果を当社に提出するために左下にある「試験を終了する」をクリック。Passed が合格です。Filed は不合格です。

試験結果

あなたの試験結果と合格必須点数の比較です。試験結果をそのまま登録するか再試験が可能です。

セクション	設問	結果	受験可能最大数	再試行
パート1(Part 1)	3	Q1: 92.78% (Passed) Q2: 90.37% (Passed) Q3: 95.74% (Passed)	2回のうち1回	再試行
パート2(Part 2)	3	Q1: 83.11% (Passed) Q2: 88.03% (Passed) Q3: 88.12% (Passed)	2回のうち1回	再試行
パート3	3	Q1: 89.56% (Passed) Q2: 83.22% (Passed) Q3: 86.06% (Passed)	2回のうち1回	再試行

試験を終了する [試験一覧へ戻る](#)

5. 不合格のタスクを再受験する場合は「試験を終了する」をクリックせずに、右側の「再試行」をクリックする。
 <注意> 「試験を終了する」をクリックすると、結果が確定し再受験できなくなるので、ご注意ください。

試験問題が出題される順番と試験結果の順番は一致しません。試験が不合格となったら、すべての書き起こしルールを見直しましょう。

ステップ3： 日本語テスト (Japanese) 2

<試験の始め方> *操作は1つ目のテストと同じです

1. WorkHub にログインします。
2. 「試験一覧」から「日本語テスト (Japanese) 2」を見つけます。
3. 「試験案内を確認」をクリックします。スタイルガイドはここからダウンロードできます。試験開始前によく読みましょう。1つ目の試験とは書き起こしルールが異なります。
4. 「試験を受ける」から試験を開始します。設問は12問です。最大2回まで挑戦できます。

*パソコンの操作ミスが原因で不合格となってもやり直しはできないので注意しましょう。

*試験結果の確認画面で、「試験を終了する」を忘れずにクリックしてください。そうしないと試験結果が確定されません。

ステップ4： 試験に合格したら…

トランスクリバラーとして採用されるには、2つの日本語試験の両方に合格する必要があります。1つ目の試験（日本語試験 (Japanese)）に合格しても、2つ目の試験（日本語試験 (Japanese) 2）に不合格ですと、不採用となります。

2つの試験両方に合格した方へは、弊社よりご連絡いたします。ご自身でご連絡いただく必要はありません。合格後のご案内はWorkHub登録のメールアドレスにお送りします。案内が届くまで2-3営業日かかることがあります。

なお、どちらかの試験が不合格の方へは連絡は差し上げておりません。

*試験合格後、1週間経過しても案内がお手元に届かず、WorkHub登録のメールアドレスに間違いもない場合は、メールで jp.team@transcribeme.com までお問合せください。その際、件名を必ず入力してください。

ステップ5: PayPal ビジネスアカウントの開設

- ✓ TranscribeMe!はトランスクリャーへの報酬の支払いに PayPal の決済システムを利用します。
- ✓ 試験に合格し、弊社から書き起こし業務を受注する方は、ご自身で PayPal のビジネスアカウントもしくはプレミアアカウントの開設手続きを進めてください。
- ✓ ビジネスアカウントの開設費・維持費は無料です。
- ✓ すでにパーソナルアカウントをお持ちの方はビジネス/プレミアアカウントにアップグレードしてください。パーソナルアカウントは支払いだけで、入金・出金できません。
- ✓ 各トランスクリャーは、個人事業主（フリーランス）として弊社と契約し、サービス（書き起こし原稿の作成）を弊社に提供する見返りに弊社より報酬を受け取るかたちになります。したがってビジネスアカウント登録画面にある「事業タイプ」は個人事業主、「カテゴリ」はサービス・その他、「サブカテゴリ」はコンピュータ・データ処理サービスを選びます。
- ✓ 正式に会社を立ち上げるのでなければ、法務局への登記は必要ありません。その場合は、社名には PayPal に提出する本人確認書類（運転免許証や健康保険証）に記載されているご自身の名前を書きます。また、会社の設立日は 1970 年 1 月 1 日以降ならば、好きな年月日を選ぶことができます。
- ✓ ビジネスアカウントの開設を申請し、本人確認の書類を提出すると、1~2 週間後に PayPal から本人確認用の暗証番号が送られてきます。指示に従って暗証番号を入力することによって、本人確認が完了し、ビジネスアカウントが利用できるようになります。
- ✓ 開設方法の詳細は PayPal のホームページ (<https://www.paypal.jp/jp/home/>) をご覧ください。また PayPal アカウント開設に関するご質問は直接 PayPal へお問い合わせください。
- ✓ すでに PayPal のビジネスあるいはプレミアアカウントをお持ちの方は、アカウント登録の際には仮アカウントを入力し、採用試験合格後に WorkHub のアカウントよりご自身の PayPal アカウントを登録してください。

Q & A

- Q. 日本に住んでいませんが、日本語のトランスクリャーとして WorkHub アカウントを登録できますか？
- A. お住まいの国がどこでも日本語のトランスクリャーとして登録できます。アカウント登録の際、弊社との連絡で使う言語と書き起こし言語は日本語と設定してください。
- Q. アカウントを登録しようとウェブサイトへアクセスしましたが、英語でしか表示されません。
- A. ステップ1の説明に従い、言語設定をご自身で変更してください。
- Q. WorkHub に登録したメールアドレスは後で変更できますか？
- A. 登録したメールアドレスは変更できません。ほかのメールアドレスを使用したい場合は、アカウントを新しく作り直す必要があります。
- Q. 試験に合格したのに連絡がきません。
- A. WorkHub 登録のメールアドレスに間違いがないかご確認ください。あわせて迷惑メールフォルダなどをご確認ください。また、合格後の案内が届くまで 2-3 営業日かかることがあります。試験合格後 1 週間たっても案内が届かない場合は、日本語部門まで WorkHub 登録のメールアドレスと件名を明記してご連絡ください。
- Q. PayPal アカウントを持ってないのですが、どうればよいですか？

A. PayPal アカウントのビジネスかプレミアアカウントを開設してください。開設にかかわる手続きはPayPal へお問い合わせください。

Q. 報酬は銀行へ振り込んでもらえますか？

A. 報酬の支払いはPayPal アカウントへのみ行っています。

Q. 報酬を日本円にしてもらえますか？

A. 報酬はドル建てです。日本にお住まいの場合、PayPal アカウントから銀行口座へ引き出す際に日本円となります。

Q. すでにPayPal ビジネス/プレミアアカウントを持っています。アカウント登録の際に、自分のアカウントを入力してもいいですか？

A. アカウント登録の際は、上記のアカウント登録の説明でもあるように、仮アカウントを入力してください。そして採用試験に合格しましたら、WorkHub にログインして「アカウント」タブよりご自身のPayPal アカウントに変更してください。

Q. 採用試験や実際のお仕事は、タブレット・スマートフォンでも作業できますか？

A. タブレット・スマートフォンでの動作は保証しておりません。パソコンをお使いください。

Q. 採用試験の途中で操作を間違っ て入力 の途中なのに次の問題へすすんでしまいました。やり直しはできますか？

A. 操作ミスでもやり直しはできません。試験を最後まで終了させて、48 時間後に最初から再トライしてください。

Q. 試験の途中で画面がフリーズしました。/音声 が再生されませんでした。

A. 一旦 WorkHub からログアウトして、Google chrome を再起動したのち、WorkHub にログインし直してください。そして試験一覧から受験していた試験を再開してください。

Q. 次の問題へすすもうとするとエラーメッセージが表示されます。

A. 一旦 WorkHub からログアウトして、Google chrome を再起動したのち、WorkHub にログインし直してください。そして試験一覧から受験していた試験を再開してください。

Q. 試験問題でどの選択肢を選んでも不合格となります。試験自体にエラーがあるのでしょうか。

A. どの選択肢を選んでも不合格となることはありません。試験問題が出題される順番と試験結果の順番は一致しませんので、すべての書き起こしルールを見直してから再試験に挑みましょう。試験問題すべてに正解すれば合格できます。

登録と採用試験に関するお問い合わせ先 >> jp.team@transcribeme.com

Q&A で説明されていないご質問は採用担当までメールにてお問い合わせください。なお、メールには件名・ご自身のお名前・WorkHub 登録のメールアドレス(あれば)を明記してください。件名のないメールはスパムとして扱われるため、返信できません。